

Retourbeleid

Items gekocht bij www.humpydumpypyshop.com kunnen in de meeste gevallen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Gedurende deze periode, kun je de producten proberen en beoordelen zoals je ook zou doen in een fysieke winkel. Wanneer je een product wilt retourneren moet deze wel in dezelfde staat zijn als bij ontvangst, zonder enige beschadigingen. Je mag producten uit de verpakking halen, tenzij de verpakking verzegeld is.

Wanneer je er voor kiest producten te retourneren, vragen we je dit vooraf te melden. Dit kan het snelst digitaal via de knop 'Koop ongedaan maken' in de footer van onze website of binnen je klantaccount. Je kunt ook het retourformulier op onze website invullen, gebruikmaken van het onderstaande herroepingsmodel, of ons op de hoogte stellen door een e-mail te sturen naar: info@humpydumpypyshop.com. Indien je gebruikmaakt van de digitale herroepingsknop op onze website, sturen wij je direct per e-mail een automatische ontvangstbevestiging.

Verwerking van jouw retour

Nadat wij je retourverzending hebben ontvangen, gaan we aan de slag met de beoordeling van de geretourneerde artikelen en de verwerking van jouw terugbetaling. Het geld wordt gerestitueerd volgens de originele betaalmethode die je tijdens de aankoop hebt gebruikt, tenzij anders gewenst. Het bedrag wordt binnen 7 dagen teruggestort. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor onze rekening.

Herroepingsformulier

Vul dit formulier in wanneer je je overeenkomst wilt herroepen en verstuur het naar:

Lamersgriend 5 6049MH Herten Netherlands

Of via email: info@humpydumpypyshop.com

Ik wil onze overeenkomst herroepen voor de aankoop van de volgende artikelen:

Besteld op: _____, Ontvangen op:
_____ Naam van de klant:

Adres van de klant:

Handtekening klant en datum:
